

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Miejsce świadczenia usługi:

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Rzeszowie, Al. Józefa Piłsudskiego 38, 35-001 Rzeszów.

II. Opis zadania:

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Rzeszowie dla następujących numerów:

Lp.	Numer telefonu	Rodzaj łącza	Wykorzystywane urządzenie do realizacji połączeń i wysyłania/odbierania faxów
1.	17/ 852 11 09	analogowe	Panasonic KX – FT988
2.	17/ 852 25 63	analogowe	Panasonic KX – FT988

2. Z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę zostanie podpisana umowa na okres 24 miesięcy. Umowa zostanie zawarta na wzorze umowy przedstawionym przez Wykonawcę, po uprzednim zaakceptowaniu jej treści przez Zamawiającego.

3. Szczegółowe dane dotyczące usługi:

1) Wykonawca będzie zapewniał Zamawiającemu stały dostęp do takich połączeń jak:

- a) połączenia strefowe (lokalne),
- b) połączenia międzystrefowe (międzymiastowe),
- c) połączenia międzystrefowe międzynarodowe,
- d) połączenia do sieci komórkowych,
- e) połączenia z numerami alarmowymi,
- f) połączenia z numerami informacyjnymi oraz z biurem numerów,
- g) świadczenie usług faksowych (odbieranie i wysyłanie faxów),

2) Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

- a) pakiet min. 90 bezpłatnych minut na numery stacjonarne w ramach abonamentu dla numeru: 17/ 852 11 09 oraz naliczanie sekundowe dla realizowanych połączeń.
- b) pakiet min. 30 bezpłatnych minut na numery stacjonarne w ramach abonamentu dla numeru: 17/ 852 25 63 oraz naliczanie sekundowe lub minutowe dla realizowanych połączeń.

4. Szacowany przez Zamawiającego średni miesięczny czas połączeń objętych niniejszym zamówieniem będzie wynosić:

- 1) dla numeru 17/ 852 11 09 – 28 minut,
- 2) dla numeru 17/ 852 25 63 – 14 minut.

Natężenie wykonywanych połączeń może ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego.

Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze w przypadku zmniejszenia lub zwiększenia liczby wykonywanych połączeń i nie może to mieć wpływu na wzrost cen jednostkowych.

Podane dane mają służyć zilustrowaniu ruchu telekomunikacyjnego generowanego przez Zamawiającego na potrzeby przygotowania oferty cenowej.

III. Realizacja umowy:

1. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni:

- 1) przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego,
- 2) rejestracja ruchu telekomunikacyjnego będzie realizowana w miesięcznych okresach rozliczeniowych,
- 3) w przypadku wystąpienia awarii lub usterki w funkcjonowaniu usługi, usunięcie awarii w czasie maksymalnie 24 godzin od momentu zgłoszenia telefonicznego lub za pomocą poczty e-mail,
- 4) organizacja prac Wykonawcy nie może utrudniać bieżącej działalności Zamawiającego,
- 5) świadczenie usługi telekomunikacyjnej w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany,
- 6) Wykonawca udostępni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do bilingów rozmów w wersji elektronicznej lub w wersji papierowej jako załącznik do faktur,
- 7) Wykonawca zapewni przydzielenie indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą Zamawiającego.

Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska
w Rzeszowie



Wojciech Wdowik

(pieczęć i podpis Zamawiającego)